Wolt szállítási számla #DLV58194037

Rendelés részletei

Vásárló	Balázs Kovács
Cím	Siklósi Way 84, 3.em. középső ajtó, 7632 Pécs, HUN
Rendelés azonosító	6aea04589f54a0eae7b49bd6
Rendelés típusa	Házhozszállítás
Szállítási idő	03.11.2026 17:50

Fizetési mód

Apple Pay	159,20

Tétel	ÁFA %	Mennyiség	VAT amount	Nettó egységár	Nettó ár	Ár
Delivery	27%	1	0,00	0,00	0,00	0,00
Service fee						159,20
Service fee	27%	1	42,31	156,69	156,69	199,00
Wolt+ szervízdíj kedvezmény	27%	1	-8,46	-31,34	-31,34	-39,80
Total HUF-ban (ÁFÁt tartalmazza)					**125,35**	**159,20**

	Nettó ár	ÁFA	Összes
ÁFA 27%	125,35	33,85	159,20

Eladó részletei: Wolt Magyarország Kft
Cég azonosító: 01-09-322693
Adószám: 26296702-2-41
Cím : Bem József utca 1/B 4. em., 1027 Budapest, HUN

Szolgáltatási Feltételek - Magyarország
A Wolt Szolgáltatás használatával Ön (a Felhasználó) elfogadja a jelen Szolgáltatási Feltételeket

(„Szolgáltatási Feltételek”).
Kérjük, hogy a Wolt Szolgáltatás igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el az alábbi Szolgáltatási Feltételeket. Amennyiben a Szolgáltatási Feltételekkel nem ért egyet, kérjük, ne használja a Wolt Szolgáltatást. A jelen Szolgáltatási Feltételek irányadók a Wolt Szolgáltatás bármely igénybevételére, valamint az alábbiakban meghatározott Adásvételi Megállapodásokra és Kiszállítási Szolgáltatási Megállapodásokra. A Wolt Szolgáltatás részletesebb leírás és a rendszerkövetelményekről szóló tájékoztatás megtalálható a wolt.com weboldalon.
Ha Wolt for Work Fiókkal rendelkezik, akkor a jelen Szolgáltatási Feltételek irányadók azon vásárló szervezetre is, amely Önnek a Wolt for Work Funkciót biztosította („Vásárló Szervezet”), a Wolt for Work Funkción leadott Rendelés vonatkozásában. Ha a jelen Szolgáltatási Feltételek és a Vásárló Szervezetre vonatkozó Wolt Vállalati Szerződési Feltételek között bármilyen ellentmondás van, akkor a Wolt Vállalati Szerződési Feltételeket élveznek elsőbbséget.
A Szolgáltatási Feltételek kizárólag közöttünk és a Felhasználó között köttetnek, és nem pedig az Apple Inc.-el, ezért az Apple Inc. nem felel a Wolt Applikációért vagy annak tartalmáért. Ön elfogadja, hogy az Apple Inc. és az Apple Inc. leányvállalatai („Apple”) harmadik félként kedvezményezettjei a Szolgáltatási Feltételeknek, így a Szolgáltatási Feltételek elfogadásával az Apple harmadik fél kedvezményezettként jogosulttá válik (és úgy is kell tekinteni, hogy e jogot elfogadta) a Szolgáltatási Feltételek érvényesítésére Önnel szembeni.

1. Fogalmak

„Rendelés”: az alábbi 3.2. pontban meghatározott jelentéssel bír.
„Futár Partner”: a Wolt alvállalkozójaként futárszolgáltatást végző természetes vagy jogi személyeket jelenti.
„Kiszállítási Szolgáltatási Megállapodás”: megállapodás a Wolt egy Rendelésre vonatkozó kiszállítási szolgáltatása tárgyában. A Wolt for Work Funkción keresztül történő Rendelések esetén a Kiszállítási Szolgáltatási Megállapodás a Wolt és a Vásárló Szervezet között hoz létre kötelező erejű megállapodást, bármely más esetben a Kiszállítási Szolgáltatási Megállapodás a Wolt és a Felhasználó között jön létre kötelező erővel.
„Partner”: étterem vagy egyéb szolgáltató partner, amely partnerségi megállapodást kötött a Wolt-tal és termékeit és szállítási szolgáltatásait, ha van ilyen, a Wolt Szolgáltatáson keresztül nyújtja. A Wolt Szolgáltatáson belüli ellentétes információ hiányában valamennyi Partner vállalkozásnak minősül a magyar jogszabályok értelmében.
„Gyógyszertár Partner” olyan Partner, amely megfelel a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény („Gyft.”) szerinti gyógyszertár fogalmának és az irányadó, mindenkor hatályban lévő jogszabályi rendelkezések szerinti, érvényes működési és valamennyi egyéb szükséges engedéllyel rendelkezik, illetve a kötelező nyilvántartásba vétele megtörtént.
„Adásvételi Megállapodás”: megállapodás a Partner termékeinek megvásárlására és esetleges kiszállítási szolgáltatásainak igénybevételére Rendelés alapján, amennyiben Partner kiszállítási szolgáltatást is nyújt. A Wolt for Work Funkción keresztül történő rendelés esetén az Adásvételi Megállapodás a Partner és a Vásárlói Szervezet között hoz létre kötelező erejű megállapodást, bármely más esetben az Adásvételi Megállapodás a Partner és a Felhasználó között jön létre kötelező erővel.
„Wolt”: Wolt Magyarország Kft., székhelye: 1027 Budapest, Bem József utca 1/B 4. em.
„Wolt App”: digitális alkalmazás, amelyet a Wolt biztosít természetes és jogi személyeknek annak érdekében, hogy termékeket rendeljenek a Wolt Partnereitől.
„Wolt for Work Fiók”: felhasználói fiókot jelent a Wolt App-ben, amelyhez hozzárendelésre került a Wolt for Work Funkció.
„Wolt for Work Funkció”: Wolt App olyan fizetési funkcióját jelenti, amelyen keresztül a Vásárló Szervezet által felhatalmazott Felhasználók megrendeléseket adhatnak le a Vásárló Szervezet költségén.
„Wolt Szolgáltatás”: a Wolt App és a Wolt wolt.com weboldalát egyaránt jelenti, valamint azokat a további helyeket, amelyek megemlítésre kerülnek a wolt.com oldalon.
„Felhasználó” vagy „Ön”: természetes személy, aki használja a Wolt Szolgáltatást.
„Kiskereskedelmi Termékek”: élelmiszerek, fogyóeszközök, közüzemi és egyéb fogyasztási cikkek, amelyeket a Partner a Wolt Szolgáltatáson keresztül bocsátott rendelkezésre.
„SZÉP Kártya” a Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 76/2018. (IV. 20.) Korm. rendelet (a továbbiakban: "SZÉP Kártya Rendelet") szerinti Széchenyi Pihenő Kártya.

2. A Wolt azonosító adatai

Wolt Magyarország Kft., székhely: 1027 Budapest, Bem József utca 1/B 4. em., cégjegyzékszám: 01-09-322693, adószám: 26296702-2-41, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; telefonszám: +3614088145.
Kereskedelmi név: „Wolt”,
Email cím: support@wolt.com.
Tárhelyszolgáltató: Wolt Enterprises Oy (székhely: FI-00100 Helsinki, Pohjoinen Rautatiekatu 21; e-mail cím: support@wolt.com).

A működés, valamint panaszkezelés helyszíne megegyezik a Wolt székhelyével.
Partnereink leírása, termékei és szolgáltatásai a Wolt Appon és a Wolt weboldalon keresztül érhetők el.

3. A Wolt Szolgáltatás leírása

3.1. A Wolt olyan felületet biztosít, amelyen a Felhasználók ételeket és Kiskereskedelmi Termékeket vásárolhatnak, továbbá kiszállítási szolgáltatást nyújt a Felhasználók számára a bizonyos Partnerektől vásárolt termékek vonatkozásában, amennyiben a Felhasználó kiszállításra vonatkozó megrendelést is leadott. Amikor Ön a Partnertől terméket vásárol, a Wolt közreműködik a teljesítésben a Wolt Szolgáltatás nyújtása útján. A Wolt jogosult szolgáltatási díjat és/vagy egyéb díjakat felszámítani a Felhasználók felé a Wolt Szolgáltatáson leadott összes Rendeléshez vagy bizonyos (pl. adott napszakban vagy adott Partnernél leadott stb.) Rendelésekhez kapcsolódóan. A Felhasználó által az adott Rendeléshez kapcsolódóan fizetendő szolgáltatási díj és/vagy egyéb díjak összegéről a Wolt pontos tájékoztatást nyújt a Wolt Szolgáltatásban a Rendelés leadása előtt. A Felhasználó a Wolt Szolgáltatás használatával elfogadja, hogy a Wolt jogosult az általa megállapított szolgáltatási díjat és egyéb díjakat felszámítani. A Felhasználó az adott Rendelés leadásával elfogadja a vonatkozó szolgáltatási díj és egyéb díjak összegét, valamint az erre irányuló fizetési kötelezettséget.

3.2. A Partnerek a termékeikről és szolgáltatásaikról szóló pontos és naprakész tájékoztatást a Wolt Szolgáltatáson keresztül nyújtják, ideértve az étlapokkal és a termékek árával kapcsolatos tájékoztatást is. A Wolt Szolgáltatás tartalmazza továbbá az adott megrendeléshez kötődő kiszállítási díjra és szolgáltatási díjra és/vagy egyéb díjakra vonatkozó információkat. Amennyiben Önnek ételallergiája van vagy egyéb étrendi korlátozást tart, kérjük közvetlenül vegye fel a kapcsolatot a Partnerrel! A Partner az ételek összetételére vonatkozó részletes információval fog szolgálni. A Partnerek termékeinek és szolgáltatásainak értékesítése és megvásárlása további, a Partner által meghatározott szerződési feltételekhez lehet kötve a Wolt Szolgáltatás keretében, valamint az itt megjelenítettek szerint (McDonalds'os Rendelések esetén). A Kiskereskedelmi Termékek árazása a Rendelés leadásának dátuma alapján kerül meghatározásra. Az előre csomagolt termékek esetén csomagolási súlyból eredően kismértékű eltérések előfordulhatnak a feltüntetett ár és a Rendelés végleges ára között.

A Kiskereskedelmi Termékek vonatkozásában a Partnerek allergén- és termékspecifikációt tesznek elérhetővé a Felhasználó részére a Wolt Szolgáltatáson keresztül. A Partnerek felelőssége a Kiskereskedelmi Termékek vonatkozásában az alkalmazandó jogszabályok – így különösen a fogyasztók élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásáról szóló Európai Parlament és Tanács 1169/2011/EU rendelete – által előírt információ rendelkezésre bocsátása. A Partner felelőssége annak biztosítása, hogy - amennyiben alkalmazandó - az eladási ár és az egységár a fogyasztók számára kínált termékek árának feltüntetésével kapcsolatos fogyasztóvédelemről szóló Európai Parlament és a Tanács 98/6/EK irányelvével összhangban kerüljenek feltüntetésre.

A Partner szabadon határozhatja meg a Kiskereskedelmi Termékek választékát és árazását a Wolt Szolgáltatásban. A Partner továbbá bizonyos korlátozásokat (például mennyiségi, illetve méretezési) vezethet be az Ön Rendelése vonatkozásában. A Partner felelőssége a Kiskereskedelmi Termék elérhetőségének korlátozottságáról történő tájékoztatás. A Felhasználó elfogadja, hogy amennyiben egy termék átmenetileg nem elérhető, a Partner az Ön Rendelését az érintett termék nélkül teljesíti. A Rendelés időpontjában nem elérhető termékek vonatkozó díja nem kerülnek felszámításra az Ön részére.

A Wolt Szolgáltatásban vényköteles gyógyszerek vagy közfinanszírozásban részesülő készítmények nem rendelhetők, vényeivel keresse fel személyesen a gyógyszertárat. Tájékoztatjuk, hogy a Wolt nem ad sem szakmai tanácsot, sem helyettesítésre vagy alkalmazásra vonatkozó javaslatot, véleményt a Felhasználók részére a gyógyszerekkel és más, a Gyógyszertár Partner által a Wolt Szolgáltatáson értékesített termékkel kapcsolatban, kérdéseivel közvetlenül az adott Gyógyszertár Partner személyzetéhez fordulhat.

Amikor a Felhasználó megvásárlásra kiválasztja a Partner termékeit és szolgáltatásait, a Felhasználó kötelező erejű megrendelést ad le a termékek és szolgáltatások Partnertől történő megvásárlására azon általános szerződési feltételek mellett, amelyeket a Felhasználónak a Wolt Szolgáltatásban a rendelés leadása előtt a Partner ismertet (a „Rendelés"). A Rendelés beérkezését követően a Wolt továbbítja a Rendelés részleteit a Partner felé. Amikor a Partner elfogadja a Rendelést, és a Wolt a Partner nevében a Felhasználó részére visszaigazolja a Rendelést, akkor a Felhasználó vagy a Vásárló Szervezet és a Partner között Adásvételi Megállapodás jön létre. Ez esetben a Wolt a Partner nevében, vagy a Partner a saját nevében (ahogy alkalmazandó) bizonylatot állít ki Felhasználó részére. Miután a visszaigazolás a Felhasználó részére megküldésre kerül, és amennyiben a Felhasználó a Rendelés kiszállítása iránt is rendelést ad le, a Felhasználó vagy a Vásárló Szervezet és a Wolt között is jogi kötőerővel bíró szerződés jön létre a kiszállítási szolgáltatás nyújtására (ti. a Kiszállítási Szolgáltatási Megállapodás), amelyet akkor kell létrejöttnek tekinteni, amikor a Wolt elfogadja a Felhasználó kiszállítási szolgáltatásra vonatkozó megrendelését.

A Wolt Szolgáltatáson belüli szerződéskötés érdekében az alábbi technikai lépések megtétele szükséges:
- azon étterem/üzlet kiválasztása, ahonnan a Rendelésre sor kerül;
- azon termékek kiválasztása, amelyekből a Rendelés áll; valamint ezek hozzáadása a Rendeléshez;

- a Rendelés megtekintése gombra kattintás;
- a fizetés gombra kattintás;
- a „kattintás a rendeléshez”/”jóváhagyás: húzd jobbra” gombra kattintás/ennek elhúzása;
- a Wolt késedelem nélkül megerősíti a Rendelést a Wolt Szolgáltatás keretein belül.

A Wolt tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Wolt-tal kötött szerződése nem minősül írásbeli szerződésnek. A Felhasználó Rendelései a Felhasználó profiljában mentésre kerülnek a Rendelési előzmények között, amely a későbbiekben is elérhető. Egyebekben a szerződéseket a Wolt nem iktatja.

A Wolt-tal szerződni a következő nyelveken lehetséges: magyar, angol.

A Rendelés leadását megelőzően az adatbeviteli hibák azonosításához és kijavításához biztosított eszközök kapcsán:

- a Rendeléshez tartozó termékek kiválasztását követően a felugró ablak lehetővé teszi a Felhasználó számára azt, hogy meghatározza a megrendelésre kerülő termékek számát és hozzáadja azokat a Rendeléshez; és
- a Rendelés megtekintésre gombra kattintást követően a Felhasználó látja a megrendelésre kerülő termékeket és a számukra kattintva módosíthatja az adott termékek számát, valamint törölheti is a terméket a Rendelésből; és
- a fizetés gombra kattintást követően a Felhasználó ismételten látja a megrendelésre kerülő termékeket, és a termékre kattintva módosíthatja az adott termékek számát, valamint törölheti is a terméket a Rendelésből; valamint további termékeket is hozzáadhat, és a Felhasználó láthatja és megváltoztathatja azt, hogy a Rendelés hová és mikor kerüljön teljesítésre.

A Wolt így hatékony és elérhető technikai eszközökön keresztül biztosítja annak lehetőségét, hogy a Felhasználó azonosíthassa és kijavíthassa az adatbeviteli hibákat még a Rendelés leadását megelőzően (azaz a Rendelés elküldése előtt).

3.3. A Felhasználó által kiválasztott Partner elkészíti a Rendelésben szereplő termékeket a Felhasználónak. A Wolt nem felel a Felhasználó felé az Adásvételi Megállapodás Partner részéről történő megfelelő teljesítéséért. Az egyértelműség kedvéért, a Partner kizárólagosan felel a Rendelés tartalmának hibájáért vagy az Adásvételi Megállapodás teljesítésével kapcsolatos hibáért.

3.4. Ön a termékekre vagy kiszállítási szolgáltatásokra leadott Rendelését azok megrendelését követően nem vonhatja vissza és nem törölheti. A termék vagy szolgáltatás megrendelésére vonatkozó Rendelés leadása előtt gondosan ellenőrizze a választását.

3.5. A 3.4 szakaszban foglaltak ellenére Önnek fogyasztóként (azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyként) joga van a Kiskereskedelmi Termékeket tartalmazó Rendelésétől való elálláshoz, a Kiskereskedelmi Termékek kézhezvételétől számított 14 napon belül, vagy - amennyiben alkalmazandó - az adott Partner által a Wolt Szolgáltatásban leírtak szerinti hosszabb időtartamon belül. A jogszabályi 14 napos határidő megtartottnak minősül, ha a határidő lejártát megelőzően az árut/árukat elküldi. Amennyiben a Partner olyan terméket értékesít, amely tekintetében Önt indokolás nélküli elállási jog illeti meg, a Partner kötelessége és felelőssége azon keretrendszer kialakítása és működtetése, amely keretében a Felhasználó ezen jogát megfelelően érvényesítheti.

Az érintett Rendelésektől vagy bizonyos termékektől való elálláshoz kérjük vegye fel a kapcsolatot a Partnerrel az eladás helyének ügyfélszolgálata útján. Az eladás helyét a Wolt, illetve a Partner által kibocsátott számla segítségével azonosíthatja. Amennyiben a Felhasználó a Wolt részére jelzi elállási szándékát, a Wolt azt érdemi vizsgálat nélkül, annak céljából Partner részére megküldi.

Az elállási jog az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat közvetlenül a Partner részére történő eljuttatásával gyakorolható (közvetlenül a Wolt-on keresztül, ahogy fentebb kifejtésre került), amely a Felhasználó mint fogyasztó kötelezettsége. A nyilatkozat bármely formában megtehető, ideértve a jelen Szolgáltatási Feltételek mellékletét képező minta felhasználását. A Partner az elállási jog gyakorlásáról, valamint az ellenszolgáltatás visszatérítésével kapcsolatosan köteles a Wolt-ot haladéktalanul írásban értesíteni. A Wolt a Felhasználó mint fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget - ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is (úgy mint valamennyi szolgáltatási díjat vagy egyéb díjakat ha azok felszámításra kerültek, kiszállítási díjat, borravalót) -, a Felhasználó mint fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza Felhasználó részére, ideértve Wolt krediteket, ha a fizetés ezek segítségével történt. Felhívjuk figyelmét, hogy a kiszállítási díj, szolgáltatási díj és egyéb díjak, ha ezek felszámításra kerültek, valamint a borravaló nem kerül visszatérítésre a Rendeléstől való részleges elállás esetén.

A Felhasználó a jelen pont szerinti elállási jogát a megrendelés leadásának időpontja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Elállás esetén legkésőbb 14 napon belül kerül visszatérítésre a Felhasználó részére a Felhasználó által a Rendelésért kifizetett teljes összeg.

Ha a Felhasználó elállás esetén kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Partnernek erre vonatkozóan külön feltételei vagy garanciái lehetnek érvényben,

amelyek ezen feltételeken felül érvényesek. A Partner az ilyen feltételekről külön-külön tájékoztatja a Felhasználókat a Wolt Szolgáltatáson keresztül.
Elállási nyilatkozatminta
- Címzett (Partner neve, postai címe és email címe):
- Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében (az áruk megjelölése):
- Rendelés napja (*) / kézhezvétel napja (*)
- A fogyasztó(k) neve(i):
- A fogyasztó(k) címe(i):
- A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):
- Kelt:
(*) A helyzettől függően törölhető.
A Wolt a vonatkozó, fogyasztóvédelmi és egyéb jogszabályokban foglalt elállási korlátozásokat követi, különösen ideértve a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésében foglaltakat. Bizonyos termékek vonatkozásában a fogyasztó nem állhat el Rendelésétől és a fogyasztó bizonyos termékeket nem küldhet vissza, például:
- Élelmiszerek és olyan termékek, amelyek természetüknél fogva romlandók vagy minőségét rövid ideig megőrzők
- Olyan termékek, amelyek jellegüknél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyülnek más termékkel
- Játékok, filmek, szoftverek és egyéb lezárt termékek rendelésétől nem állhat el azután, hogy az ilyen termékek csomagolását megbontották
- Higiéniai és intim termékek a csomagolás felbontása után
- Azon termékek, amelyek a Felhasználói előírásainak és utasításainak megfelelően kerültek elkészítésre. Ez azt jelenti, hogy az élelmiszerterméket például nem tudja oly módon visszaküldeni, hogy a vásárlás utáni törvényes elállási jogára hivatkozik. Az ilyen termékekre vonatkozó Rendelés nem vonható vissza, nem módosítható, és attól nem lehet elállni miután leadásra került. Kérjük, hogy alaposan vizsgálja meg a kiválasztott terméket Rendelésének leadását megelőzően.
3.6. A fentieknek megfelelően továbbá gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények, étrend-kiegészítők, tápszerek, valamint kozmetikumok tekintetében Ön kizárólag akkor gyakorolhatja az elállási jogát, ha a csomagolásuk bontatlan, mivel azok olyan zárt csomagolású termékek, amelyek a jogszabályok értelmében egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontásuk után nem küldhetők vissza. Orvostechnikai eszköz, illetve gyógyászati segédeszköz rendelése esetén csak kipróbálás előtt élhet az elállás jogával.
A vonatkozó jogszabályok értelmében a tévesen kiszolgáltatott gyógyszer vagy az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet (OGYÉI) által visszahívott gyógyszer kivételével gyógyszert visszavenni nem lehet. Ennek megfelelően nem vényköteles gyógyszer rendelése esetén Ön kizárólag akkor gyakorolhatja az elállási jogát, ha Ön a Gyógyszertár Partner által Önnek tévesen értékesített gyógyszer helyett más gyógyszert rendelt, vagy ha a megrendelt gyógyszert az OGYÉI visszahívta. A jogszabály értelmében gyógyszertár érdekkörében felmerült okból tévesen, vagy a nem megfelelő minőségben kiszolgáltatott gyógyszert - a nyugtán szereplő térítési díjának vagy árának visszafizetése mellett - a kiadást követő 5. nap nyitva tartásának végéig köteles visszavenni az a gyógyszertár, ahol azt a vásárlást igazoló dokumentum alapján kiadták.
3.7. A Kiskereskedelmi Termékeket a Rendeléstől való elállást követően a lehető leghamarabb vissza kell küldeni (melynek a költsége Önt terheli), legkésőbb az elállás időpontját követő 14 napon belül. A visszaküldött terméknek használatlan állapotban kell lennie, ide nem értve az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot (de a Felhasználó az ezen célon túli használatból eredő valamennyi értékcsökkenésért felel). A terméket megfelelő védelmet biztosító csomagolással kell ellátni, vagy eredeti csomagolásában kell visszaküldeni, vagy pedig ahhoz hasonló módon kell becsomagolni. A visszatérítés visszatartásra kerülhet mindaddig, amíg Ön nem az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
3.8. Az Ön ás a Wolt közötti megállapodás (azaz nem az Adásvételi Megállapodás a Partner termékei tekintetében) járulékos megállapodásnak minősül, és így automatikusan megszűnik, ha Ön a jogszabályokban foglalt fogyasztói elállási jogát gyakorolja az Adásvételi Megállapodás tekintetében. Ezen megállapodás jellegéből kifolyólag a termékszavatosság és a jótállás szabályai nem alkalmazandók az Ön és a Wolt közti megállapodásra. A kellékszavatossági jogok közül (az áttérés lehetséges, de az ezzel okozott költségeket Ön viseli, kivéve, ha az áttérésre a Wolt adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt), két órát meghaladó kiszállítási késedelem esetén az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti vagy elállhat a megállapodásoktól, a Wolt értesítése útján. Kérjük vegye figyelembe, hogy ezen értesítést késedelem nélkül szükséges közölnie (fogyasztók esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül

közölt hibát késedelem nélkül közöltnek tekintendő), és az általános elévülési idő egy év (fogyasztók esetén két év, használt áruk kivételével, ahol egy éves időtartam alkalmazandó). Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a hibás szolgáltatást a Wolt nyújtotta; a teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
3.9. A Wolt nem veti alá magát egyetlen magatartási kódexnek sem.

4. Felhasználói fiók

4.1. Önnek egy korlátozott, nem kizárólagos, visszavonható, átruházásra és továbbengedélyezésre ki nem terjedő joga van Wolt Szolgáltatás, valamint az annak keretében időről időre elérhetővé tett tartalom (abban a formában, ahogy az Ön részére általunk felajánlásra kerül) elérésére és használatára, kizárólag az itt meghatározott célokra. Az Apple App Store-ból letöltött iOS Wolt App esetén a Felhasználó részére biztosított jog tovább korlátozódik a Wolt App olyan Apple márkájú terméken történő használatára, amely a Felhasználó tulajdonában vagy ellenőrzése alatt áll, és ahogyan azt az App Store Általános Szerződési Feltételei és a jelen Szolgáltatási Feltételek, mint Felhasználásai Szabályok lehetővé teszik. Minden, itt kifejezetten nem említett jog a Wolt vagy a Wolt licenszora javára fenntartva.
4.2. A Wolt Szolgáltatás használata érdekében a Felhasználónak felhasználói fiókot kell létrehoznia a Wolt Szolgáltatásban szereplő regisztrációs útmutató követésével. A felhasználói fiók létrehozása felhasználónév és jelszó, valamint bizonyos személyes adatok megadását követeli meg, úgy, mint: név, cím, e-mailcím, telefonszám, továbbá legalább egy fizetési mód. A Wolt Szolgáltatás használatával Ön elfogadja, hogy felhasználási fiókja összes adatát naprakészen kell tartania. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatást a Wolt Adatvédelmi Nyilatkozatával talál. Felhasználói fiókjának belépési adatai személyhez kötöttek (hacsak a Wolt és a Vásárló Szervezet eltérően nem állapodnak meg). A Felhasználó köteles a Felhasználói Fiók belépési adatait és azon információkat, amelyek a Felhasználó vagy a Vásárló Szervezet Felhasználói Fiókjához való hozzáféréséhez szükségesek, bizalmasan kezelni, harmadik felek számára hozzáférhetővé nem tenni. Egy Felhasználó csak egy felhasználói fiókkal rendelkezhet. Amennyiben felhasználói fiókját törölni szeretné, lépjen kapcsolatba velünk fenti elérhetőségünkön!
4.3. Amennyiben annak gyanúja merül fel, hogy bármely jogosulatlan személy hozzáfért a Felhasználó belépési adataihoz vagy magához a felhasználói fiókhoz, a Felhasználó arról haladéktalanul köteles tájékoztatni a Woltot. A Felhasználó felel a Wolt Szolgáltatás minden olyan használatáért és minden olyan tevékenységért, amely a Felhasználó felhasználói fiókja alatt történik.
4.4. A Wolt Szolgáltatás használatához meg kell adnia egy érvényes bankkártya vagy más fizetési eszköz adatait a Woltnak. A Wolt nem tárolja a fizetési eszköz adatait, mivel ezt a Wolt által használt harmadik fél fizetési szolgáltatója végzi. Ön vállalja, hogy a Wolt Szolgáltatás Ön általi használatából eredő minden vásárlást kifizet, kivéve a Wolt for Work Funkción keresztül az Vásárló Szervezet által megfizetett vásárlásokat. Ön köteles naprakészen tartani a bankkártya és egyéb fizetési eszközre vonatkozó minden olyan adatot, amelyet a felhasználói fiókon keresztül megadott.

5. Fizetés

5.1. Felhasználó, vagy Wolt for Work Fiók esetén az Vásárló Szervezet kifizeti a Rendelésben foglalt vételárat és a kiszállítás díját (amennyiben alkalmazandó), valamint a szolgáltatási díjat és egyéb díjakat (amennyiben alkalmazandó) a megfelelő fizetési mód igénybevételével a Wolt Szolgáltatás fizetési felületén. A Wolt a Partnerei nevében szedi be a Felhasználóktól vagy a Vásárló Szervezettől érkező valamennyi fizetést, kivéve a kiszállítás díját (amennyiben kiszállításra kerül sor), valamint a szolgáltatási díjat és egyéb lehetséges díjakat(ha azok felszámításra kerülnek), amelyeket a Wolt a saját nevében szed be. Amennyiben a megrendelés a Wolt for Work Fiókon keresztül történik, a Felhasználó a fizetést a Vásárló Szervezet nevében erősíti meg a Wolt for Work Fiókon keresztül. A Felhasználó vagy a Vásárló Szervezet fizetési kötelezettsége (beleértve a szolgáltatási díjra és egyéb lehetséges díjakra vonatkozó fizetési kötelezettséget is, ha az felszámításra kerül) a Rendelés, illetve a Kiszállítási Szolgáltatási Megállapodás tekintetében a Rendelés kiszállítása iránti megrendelés Wolt Szolgáltatáson keresztüli leadásával keletkezik.
5.2. A Felhasználó fizetési kötelezettségének csak a Wolt Szolgáltatásban biztosított fizetési módokkal tehet eleget, az egyes fizetési módokat a Wolt jogosult egyoldalúan bevezetni, megváltoztatni és megszüntetni. SZÉP Kártyával történő fizetés csak azon Partnerek esetén lehetséges, amelyek és amelyek termékei, illetve szolgáltatásai megfelelnek a SZÉP Kártya Rendeletnek (pl. bizonyos éttermi partnerek) és amelyek tekintetében beállításra került a SZÉP Kártyás fizetés lehetősége a Wolt Szolgáltatásban. A Wolt egyoldalúan jogosult meghatározni, hogy mely pénzforgalmi szolgáltató által kibocsátott SZÉP Kártyával történő fizetést tesz lehetővé a Wolt Szolgáltatásban, valamint azt is, hogy lehetővé teszi-e a SZÉP Kártyás fizetést egy adott, a SZÉP Kártya Rendeletnek megfelelő Partner vagy annak adott termékei, illetve szolgáltatásai tekintetében. Arról, hogy az adott Partner, illetve Rendelés tekintetében milyen fizetési mód igénybevételére van lehetősége, a Wolt Szolgáltatásban tájékozódhat. Amennyiben a Felhasználó vagy Wolt for Work Fiók esetében a Vásárló Szervezet megfizette a vételárat és a kiszállítási díjat (amennyiben kiszállítás megrendelésére sor kerül), illetve a szolgáltatási díjat és egyéb lehetséges díjakat (ha azok felszámításra

kerülnek) a Woltnak, ezzel a Felhasználó vagy az Vásárló Szervezet teljesítette fizetési kötelezettségét a Partner és a Wolt felé.
5.3. A fizetés automatikusan terhelésre kerül a Felhasználó bankkártyáján vagy a Vásárló Szervezet Wolt for Work Fiókján a Rendelés kiszállításakor, illetve a Felhasználó általi átvételekor, ha a Felhasználó nem kért kiszállítást. A Wolt jogosult zárolni az összeget a Partner, illetve a saját nevében a Felhasználó bankkártyáján vagy az Vásárló Szervezet Wolt for Work Fiókján a Rendelésnek (ideértve a Rendelés kiszállítása iránti megrendelést is, ha sor került rá) a Wolt Szolgáltatáson keresztüli leadását követően. SZÉP Kártyás fizetés esetén a Rendelés leadása után Önt az adott pénzforgalmi szolgáltató (azaz az adott SZÉP Kártyát kibocsátó bank) weblapjára irányítjuk, ahol a pénzforgalmi szolgáltató által használt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet SZÉP Kártyájával. A fizetések feldolgozásra a Wolt harmadik fél fizetési szolgáltatót vesz igénybe.
5.4. A Wolt tájékoztatja a Felhasználókat, hogy az általa a SZÉP Kártyás fizetés technikai lebonyolítására igénybe vett informatikai szolgáltató jogosult teljesen vagy részlegesen, műszaki eszközökkel, azonnali hatállyal és előzetes értesítés nélkül eltiltani a Felhasználót a fizetéseket támogató informatikai szolgáltatás (payment gateway) használatától, amennyiben a Felhasználó részéről bármilyen hibás, jogosulatlan, a rendszer általános üzem-, adat- vagy IT-biztonságát veszélyeztető tevékenységet tapasztal. Ez esetben a Felhasználó nem tud SZÉP Kártyával fizetni a Wolt Szolgáltatásban. A Wolt kizárja a felelősségét mind a Felhasználó ilyen tevékenységéért és az abból eredő bármilyen kárért, mind pedig a Felhasználó jelen pont szerinti eltiltásából eredően a Felhasználót érő esetleges kárért.
5.5 Opcionálisan készpénzes fizetés is választható. A készpénzzel fizethető rendelési érték felső határa a Wolt Szolgáltatáson belül található. Készpénzes fizetés esetén az esetleges visszatérítéseket elsősorban Wolt kreditekben teljesítjük. Ha a készpénzes fizetést választó Felhasználó nem, vagy 10 percen belül nem jelenik meg a megállapodott szállítási címen, a Wolt ügyfélszolgálata felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval és megállapodnak a fizetés teljesítésének módjában. Ha az ügyfélszolgálat nem éri el a Felhasználót a Felhasználó meg-nem-jelenését követő 24 órán belül, a Wolt megteszi a szükséges lépéseket, amely az érintett Felhasználó Wolt Szolgáltatáshoz kapcsolódó felhasználói fiókja tekintetében a készpénzfizetési opció, vagy akár további Megrendelések leadásának megtagadását is magába foglalhatja. A Felhasználó felelőssége, hogy a Megrendelés megfelelő és pontos ellenértékével a szállítás időpontjában rendelkezzen; a Futár Partner nem minden esetben rendelkezik megfelelő váltópénzzel, így adott esetben a Megrendelés átadása megtagadható.
5.6. Ha Ön súly szerint értékesített termékeket ad hozzá a Rendeléséhez, a Wolt nem ismeri azok pontos súlyát, amíg a termékeket a Partner le nem méri. Az ilyen súlyalapú termékek esetében a Wolt Szolgáltatásban feltüntetett termékenkénti ár mindössze a Partner által megadott becsült ár. Az Ön Rendelésében szereplő, súlyalapú termék végső ára az Ön által kapott termék tényleges súlya alapján kerül meghatározásra és felszámításra. A súlyváltozás okozta esetleges ármódosítások fedezésére a Wolt ideiglenes zárolást hajt végre az Ön bankkártyáján. Az ideiglenes zárolás vagy díj összege legfeljebb a Rendelésében szereplő, súlyalapú termékek értékének 20%-a lehet. Amennyiben a Rendelésében szereplő termék súlya kisebb, mint a Rendelés visszaigazolásában feltüntetett súly, a Wolt visszatéríti Önnek az árkülönbözetet. Amennyiben a Rendelésében szereplő termék súlya nagyobb, mint a Rendelés visszaigazolásában feltüntetett súly, a Wolt az ideiglenes zárolás vagy díj összegéből levonja az árkülönbözetet a súlyalapú termékek tekintetében. Az ideiglenes zárolás vagy díj azon része, amely nem szükséges az ármódosítás fedezésére, visszatérítésre kerül az Ön kártyájára.

6. Wolt kreditek és tokenek

6.1. A Wolt Szolgáltatás Felhasználója Wolt kreditet vagy tokent szerezhet, például ha új Felhasználókat hív meg, hogy regisztráljanak a Wolt Szolgáltatásra („Ajánlási Program”). Az Ajánlási Program keretében a Wolt lehetőséget kínálhat a Felhasználók részére Wolt kreditek vagy tokenek szerzésére, promóciós jutalom gyanánt, ha a feltételeknek megfelelő barátaikat meghívják és ők regisztrálnak új Wolt Felhasználóként és leadják első rendelésüket a Wolt Szolgáltatásban. Minden megfelelő ajánlásért a Felhasználó a Wolt Ajánlási Program szerint kreditekben vagy tokenekben részesülhet. Ön ezúton beleegyezését adja, hogy bármikor megváltoztathassuk az Ajánlási Program feltételeit (elérhetők itt), vagy azt megszüntethessük.
6.2. A Wolt Szolgáltatás Felhasználói a Wolt által időnként felkínált promóciós kampányok keretében is részesülhetnek Wolt kreditekben vagy tokenekben. Ön ezúton hozzájárul és elfogadja, hogy a promóciós ajánlat (i) csak a meghatározott közönségnek szól, a meghatározott célra és jogszerű módon; (ii) nem duplikálható, adható el vagy ruházható át más módon, vagy tehető elérhetővé a széles nyilvánosság számára – a Wolt ezirányú kifejezett engedélye hiányában; (iii) a Wolt által kialakított feltételrendszer szerint működik, illetve az vonatkozik rá. Például a promóciós ajánlatok csak bizonyos Felhasználókra vonatkozhatnak, avagy csak bizonyos Partneren keresztül érvényesíthetők, vagy a nap egy bizonyos szakában alkalmazhatók.
6.3. A Wolt egyoldalúan határozhatja meg a kiosztás, felhasználás és érvényesség feltételeit a Wolt kreditek és tokenek vonatkozásában.
6.4. Minden feliratkozási bónuszkredit és token csak egyszer használható.

6.5. A Felhasználók a Wolt krediteket és tokeneket a Wolt Szolgáltatás keretében történő vásárlásaik tekintetében érvényesített kedvezményként használhatják, az adott kampány vagy promóció feltételeinek megfelelően. A Wolt kreditek és tokenek semmilyen esetben sem válthatók át készpénzre, ideértve azt az esetet is, ha a Felhasználó végleg felhagy a Wolt Szolgáltatás használatával (pl. törli a Wolt profilját), azonban felhasználatlan kreditjei és/vagy tokenjei maradnak. A Wolt kreditek és tokenek nem ruházhatók át harmadik személyre. A Felhasználó által kapott Wolt kreditek vagy tokenek érvényessége a Wolt Szolgáltatásban kerül feltüntetésre. Lejárat esetén a kreditek és tokenek eltávolításra kerülnek a fiókból. A Lejárt kreditek és tokenek nem visszaválthatók és nem használhatók fel egyetlen rendelés tekintetében sem.
6.6. A Wolt kreditek és tokenek megsemmisítésre kerülnek, ha a Wolt a kreditekkel vagy tokenekkel kapcsolatos visszaélést észlel, vagy felmerül a gyanúja vagy lepleződik, hogy a Wolt krediteket vagy tokeneket hamis indokok alapján adták meg. Ilyen esetekben a Wolt kiszámlázhatja az ilyen Wolt kreditekkel vagy tokenekkel megfizetett összegeket.

7. Rendelések kiszállítása

7.1. Amennyiben a Felhasználó vagy a Vásárló Szervezet a Rendelés kiszállítását a Wolt Szolgáltatáson megrendeli, a Rendelés arra a címre kerül kiszállításra, amelyet a Felhasználó a Wolt Szolgáltatáson megadott. A cím pontos megjelöléséért a Felhasználó felel. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az adott megrendelés kezelésére és esetleges megerősítésére mindig a Felhasználó által a megrendelés leadásáig megjelölt kiszállítási cím és az adott Partner Felhasználó által kiválasztott értékesítési helye tekintetében kerül sor. A megrendelés Felhasználó általi véglegesítése és leadását követően az adott megrendelés tekintetében a kiszállítási cím módosítására nincs lehetőség. A kiszállítási szolgáltatást a Felhasználó vagy Vásárló Szervezet részére a Wolt nyújtja.
7.2. A Wolt Rendszer használata során előfordulhat, hogy a Rendelés leadása minimális rendelési értékhez kötött. Erről a Rendelés befogadása előtt a Wolt Rendszer Önt értesíti. Amennyiben az Ön Rendelésének értéke nem éri el a meghatározott minimális rendelési értéket, Önnek lehetősége van a különbözet megfizetésére vagy további termékek megrendelésére.
7.3. A Felhasználónak tudnia kell fogadni a hívásokat azon a telefonszámon, amelyet a Felhasználó a Wolt Szolgáltatáson megadott. Amennyiben a megadott telefonszámon a Felhasználó nem érhető el, a Rendelést a Wolt törölheti és a Felhasználónak vagy az Vásárló Szervezetnek a Rendelés ára (beleértve a szolgáltatási díjat és egyéb díjakat, amennyiben alkalmazandó), valamint a kiszállítás díja (amennyiben kiszállítási szolgáltatással érintett a Rendelés) nem kerül visszatérítésre.
7.4. A Felhasználó a Rendelést a lehető legkorábbi kiszállítással rendelheti (általános kiszállítási mód), vagy előrendelheti meghatározott kiszállítási időre.
7.5. Általános kiszállítási mód választása: A Felhasználónak jelen kell lennie a Rendelésben megadott kiszállítási címen a Rendelés leadása és a Rendelésben szereplő termékek átvétele közötti időben. Amennyiben a Felhasználó nem található az általa megadott címen és nem válaszol a kiszállítást végző Futár Partner két kapcsolatfelvételi kísérletére, a Wolt ügyfélszolgálata telefonon vagy elektronikus úton megkísérli a kapcsolatfelvételt a Felhasználóval. Ha a kapcsolatfelvétel 10 (tíz) percen belül sikertelen, a Rendelés törlésre kerülhet, és a Felhasználónak vagy az Vásárló Szervezetnek a Rendelés ára (beleértve a szolgáltatási díjat és egyéb díjakat, amennyiben alkalmazandó), valamint a kiszállítás díja (amennyiben kiszállítási szolgáltatással érintett a Rendelés) nem kerül visszatérítésre.
7.6. Előrendelési lehetőség: a Felhasználónak a Rendelés átvétele érdekében jelen kell lennie a megadott címen az előrendelt kiszállítást tíz perccel megelőzően a Rendelés kiszállításáig.

8. A Rendelésnek a Partner értékesítési helyén történő átvétele

8.1. Amennyiben a Felhasználó nem rendelte meg a Partner Rendelésben szereplő termékeinek kiszállítását a Wolt Szolgáltatásban, hanem azokat a Partner értékesítési helyén kívánja átvenni, a termékeket a Partnernek azon értékesítési helyén lehet átvenni, amelyet a Felhasználó a Rendelés leadásakor választott. A Felhasználó külön elektronikus megerősítést kap, amikor a termékek átvehetők. A Partner vagy a Wolt feltételeket írhat elő a Felhasználó azonosítására a Rendelésben szereplő termékek átvételekor.
8.2. A Partner a megrendelt termékeket 60 percig őrzi attól az időponttól számítva, amikortól a Partner értesítette a Felhasználót arról, hogy Rendelése átvehető. Mindazonáltal ez a kötelezettség nem terjed ki az adott Partner értékesítési helyének nyitvatartási idején túlra, a Rendelést a Partner zárási ideje előtt át kell venni.

9. Helyben elfogyasztott Rendelések

9.1. Amennyiben a Felhasználó azt a lehetőséget választotta, hogy a Rendelésben választott terméket a Partner értékesítési helyén fogyasztja el, a Felhasználó külön elektronikus megerősítést kap arról, hogy a termékek várhatóan mely időpontban állnak készen a fogyasztásra a Partner értékesítési helyén.

10. Becsült határidők

10.1. A Partner vagy a Wolt által a Wolt Szolgáltatásban a Felhasználó számára megadott minden kiszállítási, átvételi vagy egyéb várható időpont csak becsült idő. Nincs garancia arra, hogy a Rendelés a becsült kiszállítási időben kiszállításra kerül illetve átvehető vagy elfogyasztható lesz a megadott időpontban.
. A termékek kiszállítási idejére olyan szempontok is hatással lehetnek, mint a forgalmi akadályok, a

csúcsforgalom vagy az időjárási körülmények.

11. Szellemi tulajdonjogok

11.1 Minden Szellemi Tulajdonjog, amelyet a Wolt Szolgáltatás tartalmaz, vagy ami ahhoz kapcsolódik, továbbá valamennyi kapcsolódó dokumentáció és annak minden része vagy másolata a Woltnak és/vagy kapcsolt vállalkozásainak/alvállalkozóinak/licencadóinak egyedüli és kizárólagos tulajdonát képezik. A „Szellemi tulajdonjogok”-ba beletartozik minden szerzői jog és szomszédos jog (beleértve az adatbázisokkal és katalógusokkal, illetve a fényképekkel kapcsolatos jogokat), szabadalmak, formatervezési minták, használati minták, védjegyek, kereskedelmi elnevezések, üzleti titkok, know-how, és bármely más lajstromozott vagy nem lajstromozott szellemi tulajdon.

11.2 A jelen Szolgáltatási Feltételek nem biztosítanak semmiféle Szellemi Tulajdonjogot a Felhasználónak a Wolt Szolgáltatásban és minden jog, ami itt nem kerül kifejezetten átadásra, Wolt és alvállalkozói/licencadói részére van fenntartva.

11.3. Apple nem felelős semmilyen vizsgálatért, védelemért, elszámolásért vagy követelés kifizetéséért, ha az IOS Wolt App vagy annak használata sérti bármely harmadik fél szellemi tulajdonjogát.

12. További rendelkezések a Wolt Szolgáltatás használatával kapcsolatban

12.1. A Wolt Szolgáltatás csak a 18. életévüket betöltött személyek számára érhetők el.

12.2. A Felhasználó köteles a Wolt Szolgáltatás használata során betartani minden vonatkozó szabályt és előírást, beleértve az alkohol- és dohánytermékek, gyógyszerek és egyéb korhatárhoz kötött termékek vásárlására vonatkozó szabályokat és előírásokat is. Amennyiben a Felhasználó tartózkodási helye szerinti országban korhatárhoz kötött termékek, például alkoholos italok vagy dohánytermékek kiszállítása elérhető, a Felhasználótól megtagadható a korhatárhoz kötött termékek kiszállítása, amennyiben a Felhasználó nem tud érvényes, állam által kiállított, fényképes személyazonosító okmányt bemutatni a Wolt Rendelést kézbesítő Futár Partnerének, amely igazolja, hogy a Felhasználó a termék(ek) megvásárlásához szükséges, törvényben előírt életkort betöltötte. A Felhasználótól megtagadható a korhatárhoz kötött termékek kiszállítása (kézbesítése) a Felhasználó tartózkodási helye szerinti ország vonatkozó jogszabályai és rendelkezései által előírt egyéb esetekben is, például alkoholtartalmú italok esetében, ha a Felhasználó az ittasság jeleit mutatja. Amennyiben a korhatárhoz kötött termék(ek) kiszállítása (kézbesítése) a fent leírt okok miatt megtagadásra kerül, a Wolt jogosult a Felhasználótól a kiszállítási díj (és a szolgáltatási díj és egyéb díjak, ha alkalmazandó a Rendelésre) kétszeresének értékét felszámítani, amelyet a Felhasználó a szóban forgó Rendelésért fizetett, kötbérként azért, hogy a korhatárhoz kötött termék(ek)et vissza kell küldenie a Partnerhez.

12.3. A Wolt folyamatosan fejleszti a Wolt Szolgáltatást és a Wolt jogosult részben vagy teljesen megváltoztatni vagy eltávolítani a Wolt Szolgáltatás bizonyos részeit, ideértve a Wolt Szolgáltatásban elérhető funkciókat, termékeket és Partnereket.

12.4. A Wolt saját diszkrecionális döntése alapján lehetővé teheti az Ön számára, hogy a Wolt Szolgáltatáson a nyújtott szolgáltatással kapcsolatban véleményt írjon, kérést, fejlesztési javaslatot fogalmazzon meg („Felhasználói Tartalom”). Az így közölt Felhasználói Tartalom az Ön tulajdonát képezi, ugyanakkor annak közlésével Ön hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználói Tartalmat a Wolt az egész világra kiterjedően, időbeli korlát nélkül, visszavonhatatlanul, az átruházás jogát fenntartva, használati díj fizetési kötelezettség nélkül, a további használatba adásra is kiterjedő módon felhasználja, másolja, továbbfejlessze, terjessze, nyilvánosságra hozza, vagy egyéb módon abból gazdasági hasznot realizáljon, akár jelenleg rendelkezésre álló, akár a jövőben megjelenő felületein, az Ön további értesítése vagy hozzájárulása hiányában is, anélkül, hogy Ön vagy bármely személy, szervezet felé bárminemű díj megfizetésével tartozna. Ön szavatol azért, hogy a fenti jogok átruházására jogosult, továbbá hogy a Felhasználói Tartalom nem sértő, rágalmazó vagy obszcén jellegű, továbbá harmadik személyek szellemi alkotásokhoz, tulajdonhoz, magánszférához fűződő jogát nem sérti vagy veszélyezteti, és nem eredményezi hatályos jogszabályok megsértését.

12.5. A Wolt Szolgáltatás használata során a Felhasználó olyan tartalommal vagy információkkal találkozhat, amelyek esetleg pontatlanok, hiányosak, elkésettek, félrevezetőek, illegálisak, sértőek vagy egyéb módon károsak. A Wolt alapvetően nem vizsgálja felül a Partnerei által biztosított tartalmat. A Wolt nem felelős harmadik felek (így Partnerei) tartalmáért vagy tájékoztatásáért, vagy az olyan károkért, amelyek az azokra történő hagyatkozás eredményeként merültek fel. A Wolt különösen nem szavatolja a Kiskereskedelmi termékek elérhetőségét, minőségét vagy megfelelőségét.

12.6. Az Ön vagy a Vásárló Szervezet felelőssége a Wolt Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez és azok használatához szükséges mindennemű készülék, berendezés (pl. telefon), valamint kapcsolat beszerzése, fenntartása és az azokhoz kapcsolódó díjak megfizetése.

12.7. A Felhasználó (i) nem használja vagy próbálja meg használni más személy Wolt felhasználói fiókját és/vagy más személy fizetési adatait a Wolt Szolgáltatásban vagy más személy fizetési kártyáját a Wolt Szolgáltatás használata során az érintett személy hozzájárulása nélkül; (ii) nem másolhatja le és nem módosíthatja a Wolt Szolgáltatást vagy más kapcsolódó technológiát és nem készíthet belőle származékos művet; (iii) nem fejtheti vissza, nem dekódolhatja és semmilyen más módon sem kísérelheti megszerezni a Wolt Szolgáltatás vagy a kapcsolódó technológiák forráskódját; (iv) nem távolíthat el semmilyen olyan szerzői

jogi hivatkozást, védjegyet vagy más tulajdonjogra utaló jelzést, amelyet a Wolt Szolgáltatás tartalmaz vagy azon szerepel; (v) nem távolíthat el vagy rejthet el semmilyen reklámot, amelyet a Wolt Szolgáltatás magában foglal; (vi) a Wolt hozzájárulása nélkül nem gyűjthet, használhat, másolhat, adhat át semmilyen információt, amely a Wolt Szolgáltatáson keresztül megismer; (vii) nem használhat botokat és egyéb automatizált módszereket a Wolt Szolgáltatás igénybevételére; (viii) nem hozhat létre Wolt felhasználói fiókot hamis személyazonossággal vagy más személy személyazonosságát felhasználva; valamint (ix) nem férhet hozzá a Wolt Szolgáltatáshoz, leszámítva az azokon az interfészeken való hozzáférést, amelyeket a Wolt kifejezetten biztosít, mint amilyen pl. a Wolt App és a Wolt weboldal.
12.8. Ön nem jogosult a Wolt Szolgáltatás (ide értve annak tartalmát is) kereskedelmi célú felhasználására. A Wolt Szolgáltatás vagy bármely része rendszerszintű feltérképezése, másolása, ellenőrzése webrobot, extraháló szoftver, automatizált folyamat és/vagy eszköz alkalmazása, stb. útján kifejezetten tilos.
12.9. A Wolt egyoldalú döntése alapján jogosult azonnali hatállyal eltávolítani a Felhasználót a Wolt Szolgáltatásból vagy felfüggeszteni a Felhasználót a Wolt Szolgáltatásban, illetve elutasítani vagy törölni a Felhasználó bármely Rendelését, amennyiben (i) a Felhasználó visszaél a Wolt Szolgáltatással vagy bárminemű kárt vagy hátrányt okoz a Wolt Szolgáltatásnak vagy a Partnereknek és/vagy a Woltnak vagy a Wolt munkavállalóinak; (ii) a Wolt-nak ésszerű meggyőződése, hogy a Felhasználó a Wolt Szolgáltatás használata során csalárd cselekményeket végez; (iii) a Felhasználó hamis Rendelést ad le (pl. nem fizet vagy nincs jelen a kiszállításkor vagy az átvételi helyen a Rendelés fogadásához) vagy más módon elmulasztja a jelen Szolgáltatási Feltételek szerinti kötelezettségei teljesítését; (iv) ésszerű kétség merül fel a Rendelés helyességével vagy hitelességével kapcsolatban; vagy (v) a Felhasználó fenyegető, zaklató, rasszista, szexista vagy bármilyen más olyan magatartást tanúsít, amelyet a Wolt nem tart megfelelőnek a Partnerekkel vagy a Wolt alkalmazottaival vagy a Futár Partnereivel szemben. Amennyiben a jelen pont szerint a Wolt töröl egy olyan Rendelést, amelyért már fizettek, a Wolt visszautalja az összeget a Felhasználó Fiókjára vagy Wolt for Work Fiókra, amelyről korábban a fizetés teljesítése a Felhasználó által megtörtént.
12.10. A Felhasználókról gyűjtött személyes adatok kezelője eltérő rendelkezés hiányában a Wolt Enterprises Oy. A Wolt Enterprises Oy a Felhasználóktól gyűjtött minden személyes adatot az Adatvédelmi Nyilatkozatával összhangban kezel.
12.11. A Wolt App vagy a Wolt Szolgáltatás használatakor a Felhasználónak meg kell felelnie harmadik fél alkalmazandó szerződési feltételeinek.
12.12. A Felhasználó elismeri és szavatolja, hogy (i) nem tartózkodik olyan országban, amelyre az Egyesült Államok kormányzati embargója vonatkozik, vagy amelyet az Egyesült Államok kormánya „terrorista támogató” országként megjelölt; és (ii) nem szerepel a tiltott vagy korlátozott felek listáján.

13. Időtartam és megszüntetés

13.1 A jelen Szolgáltatási Feltételek eltérő rendelkezésig, mint kötelező megállapodás hatályban maradnak, amíg a Felhasználó igénybe veszi a Wolt Szolgáltatást.
13.2 A Felhasználó bármikor felhagyhat a Wolt Szolgáltatás igénybevételével. A Wolt bármikor véglegesen vagy ideiglenesen felhagyhat a Wolt Szolgáltatás nyújtásával.

14. Panaszok

14.1. A Wolt Szolgáltatás bármikor megszakítható vagy végérvényesen megszüntethető. A Wolt Szolgáltatás ideiglenesen felfüggesztésre is kerülhet. Ne használja a Wolt Szolgáltatást adatok biztonsági tárolására! Noha a Wolt minden erőfeszítést megtesz a Wolt Szolgáltatás zavartalan és hibamentes működése érdekében, a jelen feltételekben meghatározottakon túl a Wolt nem vállal szavatosságot a hibás teljesítésért, így különösen a Wolt Szolgáltatás vagy a Szolgáltatáson keresztül szolgáltatott termékek és szolgáltatások megbízhatóságáért, pontosságáért, minőségéért, megfeleléséért, folyamatosságáért, avagy hibamentes működéséért.
14.2. A Partner köteles a Felhasználó által megrendelt módokon elkészíteni a Rendelést a Wolt Szolgáltatásban feltüntetett időn belül. Amennyiben bárminemű hiba felmerül a Wolt szolgáltatásával, Rendeléssel vagy annak kiszállításával kapcsolatban, a Felhasználó jogosult a Woltnál (illetve a Rendelés hibáival kapcsolatban akár közvetlenül a Partnernél is) panaszt tenni. A Rendelés tekintetében a Wolt a Partner részéről jár el.
14.3 A Wolt-hoz szóbeli panaszt az alkalmazáson belüli csevegő felület (chat) (a nap 24 órájában) keretében, továbbá írásban a support@wolt.com címen vagy a Wolt a 2. pontban megjelölt székhelyére postai úton lehet benyújtani. A szóbeli panaszt a Wolt a Felhasználóval történő beszélgetés során azonnal megvizsgálja, és - szükség szerint a Partner bevonásával - orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Wolt a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolati példányát legkésőbb a panasz felvételétől számított 30 napon belül, a panaszra adott érdemi válasszal együtt megküldi a Felhasználó részére. Írásbeli panasz esetén a Wolt a panaszt a beérkezést követő 30 napon belül megvizsgálja és írásban érdemben megválaszolja.
14.4. A Partner kizárólagosan felel a Rendelés tartalmi hibáiért és elkészítéséért, illetve az Adásvételi Megállapodás egyéb hiányosságaiért.

14.5. Ha a Felhasználó az Adásvételi Megállapodás hiányosságát állapítja meg, köteles panaszait haladéktalanul megküldeni a Woltnak vagy a Partnernek, az említett hibák egyértelmű leírásával. A Kiskereskedelmi Termékek vonatkozásában a hibákról történő értesítésnek a hiba felfedezésétől számított ésszerű időn belül kell megtörténnie, ami nem lehet később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónap. Felhívjuk a figyelmét, hogy élelmiszertermékek, valamint olyan termékek vonatkozásában, amelyek gyorsan romlanak, kimondottan fontos, hogy Ön a lehető leghamarabb értesítsen minket a felfedezett hibákról, annak érdekében, hogy a hiba teljeskörű kivizsgálása és megerősítése megtörténhessen. Kiskereskedelmi Termékeket érintő hibák vonatkozásában az irányadó jogszabályoknak megfelelően teljesítjük visszatérítését.
14.6. A Wolt kizárja felelősségét minden Önnek vagy harmadik személynek okozott kárért, kivéve a szándékosan okozott károkat, valamint az olyan károkat, amelynek kizárását vagy korlátozását a törvény nem engedi.
14.7. Az Apple nem köteles semmilyen karbantartási és támogatási szolgáltatást nyújtani a Wolt Apphez. Amennyiben az alkalmazandó törvény bármilyen karbantartást vagy támogatást ír elő, akkor nem az Apple, hanem a Wolt köteles ilyen karbantartást vagy támogatást nyújtani. Amennyiben a törvény bármilyen garanciát ír elő, a melyet nem lehet kizárni, úgy nem az Apple, hanem a Wolt köteles biztosítani a garanciát. Nem az Apple, hanem a Wolt felelős a felhasználó vagy bármely harmadik fél iOS Wolt alkalmazással kapcsolatos vagy a felhasználó iOS Wolt Appv birtoklásával és/vagy az alkalmazásával kapcsolatos igényeinek kezeléséért, ideértve, de nem kizárólagosan: (i) termékszavatossági igények; (ii) minden olyan követelés, amely szerint az iOS Wolt App nem felel meg az alkalmazandó jogi vagy szabályozási követelményeknek, (iii) a fogyasztóvédelem, a magánélet védelme vagy hasonló jogszabályok alapján felmerülő követelések, beleértve az iOS Wolt App által az HealthKit és a HomeKit keretrendszerek használatát is.

15. Alkalmazandó jog és vitarendezés

15.1. A jelen Szolgáltatási Feltételekre és azok értelmezésére a magyar jog irányadó.
15.2. Ha Ön fogyasztó, kérjük, vegye figyelembe, hogy Ön nem foszthető meg a lakóhelye szerinti állam kötelező fogyasztóvédelmi törvényei által biztosított jogoktól.
15.3. Arra az esetre, ha az általános illetékességi szabályok alapján nem valamely Budapest vagy Pest megye területén működő bíróság lenne illetékes, úgy a Felek, hatáskörtől függően a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék hatáskörét kötik ki. Az egyértelműség kedvéért, amennyiben a jogvitával érintett fél fogyasztó, ez nem érinti a fogyasztókra jogszabályok által megállapított kedvezményes illetékességi szabályokat.
Panaszával a az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró kormányhivatalhoz is fordulhat. Az Ön lakóhelye szerint területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségét az alábbi linken érheti el: https://kormanyhivatalok.hu/, illetve https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok. .
A Felhasználó továbbá jogosult békéltető testület eljárását is kezdeményezni. Az eljárásra a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Belföldi lakóhely vagy tartózkodási hely hiányában a Wolt székhelye szerinti békéltető testület (Budapesti Békéltető Testület) illetékes. A Felhasználó ugyanakkor kérelmezheti a kérelmében megjelölt békéltető testület eljárását is. Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei: .
Békéltető Testület neve: Budapesti Békéltető Testület
Székhelye: Budapest
Illetékességi terület: Budapest
Elérhetőség: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I.em. 111
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10

Békéltető Testület neve: Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Székhelye: Pécs
Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
Elérhetőség: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Békéltető Testület neve: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Székhelye: Miskolc
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
Elérhetőség: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376

Békéltető Testület neve: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Székhelye: Szeged
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
Elérhetőség: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Békéltető Testület neve: Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Székhelye: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
Elérhetőség: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Békéltető Testület neve: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Székhelye: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
Elérhetőség: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Békéltető Testület neve: Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhelye: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
Elérhetőség: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Békéltető Testület neve: Pest Vármegyei Békéltető Testület
Székhelye: Budapest
Illetékességi terület: Pest vármegye
Elérhetőség: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em. 2.

16. Módosítások
16.1 A jelen Wolt Szolgáltatási Feltételek módosíthatók.
16.2 A mindenkor hatályos Wolt Szolgáltatási Feltételeket a Wolt a weboldalán teszi közzé. A Szolgáltatási Feltételek, illetve Felhasználók jogait érintő jelentős módosításokról a Wolt előzetesen értesítést küld a Felhasználók részére a Wolt Szolgáltatáson belül vagy a Felhasználó által a Wolt Szolgáltatásban regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a módosított Wolt Szolgáltatási feltételekkel, dönthet úgy, hogy a továbbiakban nem használja a Wolt Szolgáltatást. A Wolt Szolgáltatás fenti, a Wolt Szolgáltatási Feltételek módosításáról szóló értesítést követő használata azok Felhasználó általi kifejezett elfogadásának minősül.
17. Engedményezés
17.1 A Wolt jogosult a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül az itt meghatározott összes vagy bármely jogát vagy kötelezettségét részben vagy egészben engedményezni, átengedni vagy átruházni leányvállalatának vagy jogutódjának vagy a Wolt Szolgáltatással kapcsolatos vállalkozási vagyona megvásárlójának vagy megszerzőjének.
17.2 A Felhasználó nem jogosult az itt meghatározott jogait vagy kötelezettségeit egészben vagy részben engedményezni, átengedni vagy átruházni.

A számla digitálisan aláírt.